

《人工智能应用情况调研》

调研报告【第七期】

DWorks

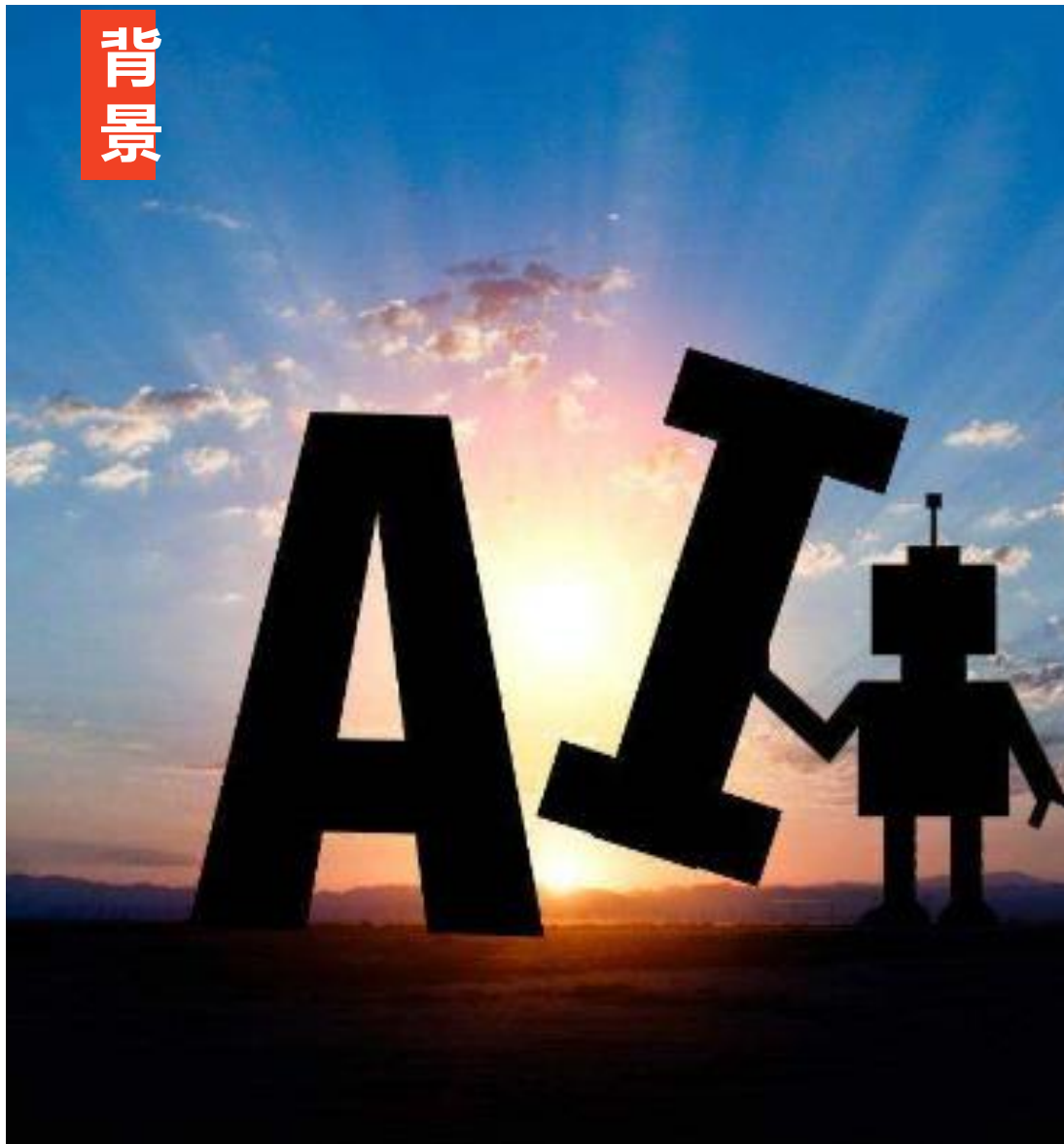
至顶数字工厂

你的观点
将决定产业的方向

至顶网出品

作者：王聪彬





这是一个新技术层出不穷的时代
DWorks针对中国企业用户对于
【人工智能在企业中的应用】进行了调研

人工智能在企业中正快速普及，这与人工智能技术的成熟密不可分，企业已经意识到数字化转型需要利用新技术来帮助企业获得竞争优势，而人工智能可以渗透到每一个数字化战略和应用中。

同时，企业也需要明确人工智能项目未来的趋势，不只是被用于降低成本，而是协助人做更高价值的商业价值开发和辅助。

要点

1

何时取代人工

2

使用现状

3

驱动因素

人工智能在企业中的应用情况

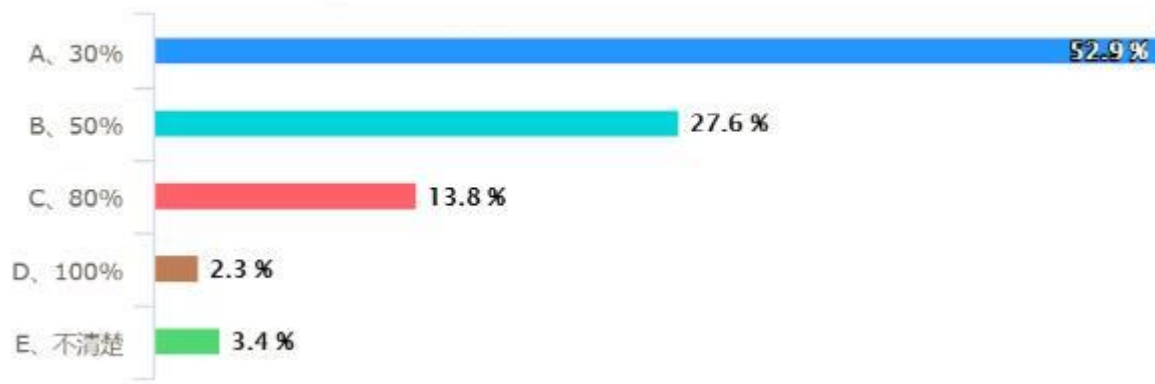


1

人工智能多大程度取代人工？



您认为在未来3-5年内，人工智能可以多大程度取代人工？



调研显示：

- 取代30%占比52.9%；
- 取代50%占比27.6%；
- 取代80%占比13.8%；
- 取代100%占比2.3%；
- 不清楚占比3.4%；



分析

从调查结果显示，人工智能取代人工已经成为共识，只是时间的快慢问题，企业普遍认为3-5年取代30%更为现实，当然也有小部分人认为取代50%人工作业也不是没有可能。

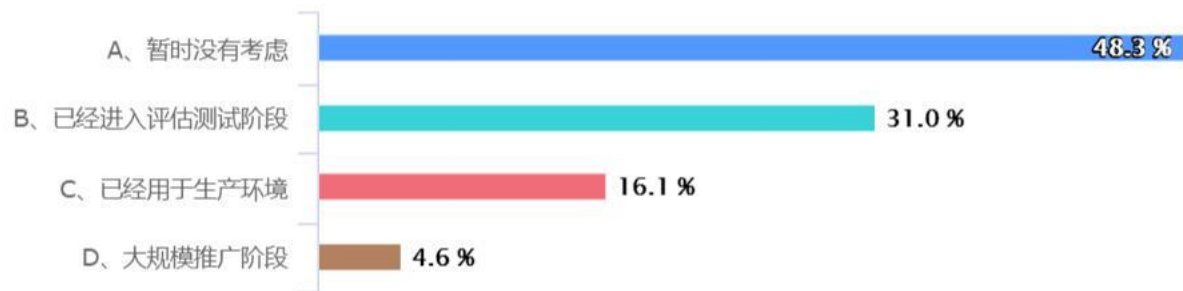


2

人工智能相关技术使用情况



是否使用了人工智能相关技术？



调查显示

- 暂时没有考虑占比48.3%
- 已经进入评估测试阶段占比31%
- 已经用于生产环境占比16.1%
- 大规模推广阶段占比4.6%

分析

人工智能技术在企业的应用上，其实已经进入了高速增长期，但是调查显示还有48.3%的企业处于观望，将近一半比例，这显然不太符合市场的预期，当然一些技术成熟度高的企业早已在生产环境中使用人工智能，甚至在规划大规模的推广。



3

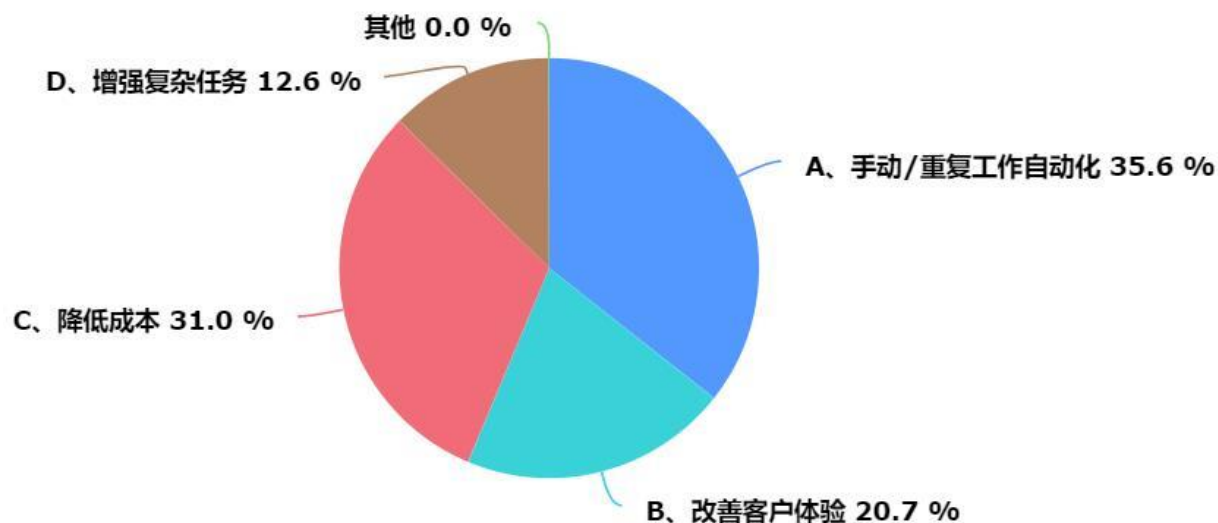
采用人工智能的主要驱动因素？



采用人工智能的主要驱动因素是什么？

调查显示

- 手动/重复自动化工作占比35.6%
- 降低成本占比31%
- 改善客户体验占比20.7%
- 增强复杂任务占比12.6%



分析

在过去几年年间，实施人工智能的企业数量有了明显的增长，这意味着各行各业的企业机构，都在将人工智能技术导入各种应用。但是很多企业还停留在简单替换手动/重复的工作上，未来人工智能的应该更多的应用在改善用户体验和增强复杂任务上。

总结



惊喜

意外

期待

用户获取信息的渠道正在多元化、个性化
同时用户关注的科技话题也更加专注于解决实际问题。

THANKS FOR YOUR READING

关注“至顶讲坛”，获取【DWorks】最新活动，查看往期报告

关注“至顶头条”，获取更多行业数字化信息

